

Veelgestelde vragen kluis huren

Hieronder staan de antwoorden op de meest gestelde vragen over het huren van een kluisje. Heb je een andere vraag? Neem dan gerust contact met ons op. Wij staan je graag te woord.

Een kluis huren

Hoe kan ik een kluis aanvragen?

Je ontvangt het aanmeldformulier en de Voorwaarden huurovereenkomst kluisloket in je mailbox. Vul je gegevens in op het aanmeldformulier "kluis huren" en stuur dit aan ons terug. Wij nemen z.s.m. contact met je op voor een afspraak bij ons op kantoor. Je tekent dan de huurovereenkomst en ontvangt de kluisleutel.

Wat zijn de voordelen en voorwaarden van het huren van een kluis bij Hyfass Adviesgroep?

Door je waardevolle eigendommen in een beveiligde kluis op te slaan, verminder je het risico dat jouw kostbaarheden door bijvoorbeeld een inbraak, overval of brand verloren gaan. Geld, gemunt zilver/goud en lijfsieraden (met taxatierapport < 6 jaar) zijn verzekerd tot een maximum gerelateerd aan de grootte van het safeloket. Je leest hierover meer in de Voorwaarden Huurovereenkomst kluisloket.

Je dient inwoner te zijn van Nederland, in het bezit te zijn van een geldig Europees legitimatiebewijs en een IBAN.

Welke documenten zijn nodig voor het openen van een kluisloket?

Van iedere huurder dient een geldig legitimatiebewijs en een kopie dagafschrift van de rekening waar de kluisuur van wordt geïncasseerd te worden overlegd.

Wie moeten er tekenen voor de kluis huur?

Iedere huurder dient op ons kantoor te komen tekenen.

Kan ik meteen na ontvangst van de sleutels mijn kluis bezoeken?

Je ontvangt je sleutels bij de eerste afspraak. Wij begeleiden je daarna naar je kluis, zodat je direct jouw waardevolle eigendommen in je kluis kunt opbergen.

Kan ik samen met iemand anders een kluis huren?

Ja, je kunt je partner of een familielid aanwijzen als medehuurder. Je medehuurder heeft net als jij met de sleutels toegang tot de kluis, ook als je er zelf niet bij bent. Wil je een medehuurder aanwijzen? Vul dan op het aanmeldformulier "kluis huren" de gegevens van de medehuurder in.

Kan ik iemand machtigen om mijn kluis te bezoeken?

Ja, je kunt een volmacht afgeven. De gemachtigde kan dan de kluis bezoeken met jouw sleutels, ook als je er zelf niet bij bent. Een gemachtigde is echter geen medehuurder. Mocht jij of je medehuurder komen te overlijden, komen alle volmachten te vervallen. Voor een machtiging worden extra kosten in rekening gebracht á € 49,-.

Wat gebeurt er als ik kom te overlijden?

Jouw kluis blijft toegankelijk voor je medehuurder. Eventuele volmachten komen te vervallen. Ook kunnen je erfgenamen op vertoon van een verklaring van erfrecht toegang krijgen tot jouw kluis.

Ik wil overstappen naar een ander formaat kluis, wat moet ik doen?

Groter formaat:

Wil je overstappen naar een groter formaat kluis dan kan dat te allen tijden, indien de grotere maat beschikbaar is.

Daarvoor kun je met beide sleutels en geldig legitimatie langskomen (Je hoeft hiervoor geen afspraak te maken, echter is het wel van belang dat je controleert of de gewenste maat beschikbaar is).

Het verschil in prijs over de resterende maanden van het contract worden tijdens de eerst volgende facturatie periode gefactureerd.

Kleiner formaat:

Voor een kleiner formaat kluis hanteren wij ten minste één maand aanzegtermijn voor het einde van je contract periode. Graag horen wij schriftelijk of aan de balie dat je deze overstap wilt maken, zodat wij dit direct in orde kunnen maken indien een kleiner formaat beschikbaar is.

Wij geven geen restitutie op het al betaalde bedrag voor de huur. De huur van het kleinere loket wordt na de omzetting tijdens de normale facturatie periode afgeschreven. Voor het overstappen naar een kleiner loket vragen wij je dit van tevoren aan te geven. Hierna kun je een afspraak maken om dit in orde te maken. Hiervoor dien je beide sleutels en geldig legitimatie mee te nemen.

Zijn er naast de huurprijs nog bijkomende kosten?

Je betaalt eenmalig € 150,- borg per kluis voor de sleutels en het slot. Als je bij het beëindigen van de huurovereenkomst alle sleutels weer inlevert en er geen betalingen openstaan, wordt de borg direct aan jou teruggestort.

Je kunt op kantoor tijden van 10.00 tot 12.30 uur en van 13.30 tot 16.00 uur kosteloos je kluis bezoeken. Wil je je kluis vaker dan 12x per jaar bezoeken? Dat is mogelijk op afspraak. Hyfass Adviesgroep brengt hiervoor € 35,- inclusief 21% BTW administratiekosten in rekening.

Mocht je één of beide sleutels verliezen, worden hiervoor ook kosten in rekening gebracht. De kosten voor één verloren sleutel bedragen €300,- exclusief BTW en bij twee verloren sleutels bedraagt dit €600,- exclusief BTW.

Je kluisje bezoeken

Wat moet ik meebrengen bij bezoek aan mijn kluis?

Wij verzoeken je bij elk bezoek aan je kluis te legitimeren.

Op welke dagen kan ik mijn kluis bezoeken?

Je kunt je kluis gratis, 12 keer per jaar bezoeken tijdens werkdagen van 10.00 tot 12.30 uur en van 13.30 tot 16.00 uur. Wil je meer dan 12 bezoeken afleggen per jaar, dan wordt er per extra kluisbezoek € 35,- inclusief BTW in rekening gebracht.

Hoeveel tijd heb ik bij een bezoek aan mijn kluis?

In de meeste gevallen kun je in alle rust je kluis bezoeken. Om je privacy te waarborgen, heeft slechts één huurder tegelijk toegang tot de kluis. Daarom kunnen we je vragen om je bezoek te beperken tot 10 minuten. Voor de meeste bezoeken is dat ruim voldoende.

Verzekering

Tot welk bedrag is mijn kluis verzekerd?

De inhoud van kluis S en M is verzekerd tot € 15.000,- en de inhoud van kluis L en XL tot 30.000,-. Je zorgt, als huurder, dat de inhoud van het safeloket niet boven het verzekerde bedrag uitkomt. De bewijslast van de inhoud van de kluis ligt bij de huurder. Voor lijfsieraden geldt dat schade alleen vergoed wordt als er sprake is van totaal verlies, dus indien de sieraden gestolen of vernietigd zijn. Tevens moet er een taxatierapport beschikbaar zijn, niet ouder dan 6 jaar en opgesteld door een deskundige.

Door je waardevolle eigendommen in een beveiligde kluis op te slaan, verminder je het risico dat jouw kostbaarheden door bijvoorbeeld een inbraak, overval of brand verloren gaan. Bovendien heeft alleen de huurder van het safeloket de twee originele sleutels ontvangen. Wij houden geen kopieën achter, zodat niemand buiten de huurder om het loket kan openen.

Betaling

Wanneer wordt de huur geïncasseerd?

De huur wordt jaarlijks per automatische incasso geïnd van de rekening van de huurder in de eerste twee weken van het kalenderjaar.

Wat als ik halverwege het jaar een kluis huur?

De genoemde bedragen zijn voor de huur voor 1 jaar. Wanneer je halverwege het jaar instapt worden de kosten na rato berekend, uitgaande van hele kalendermaanden.

Wanneer wordt de borg geïncasseerd?

De borg kan contant betaald worden bij aanvang van het huurcontract of vindt plaats bij de eerste incasso van de jaarlijkse huur.

Wat is de opzegtermijn?

De opzegtermijn bedraagt 1 maand voor het einde van het kalenderjaar. De overeenkomst wordt elk jaar op 1 januari automatisch met één jaar verlengd. Als de huurder in het 1e kalenderjaar de huur opzegt, worden er € 75,- aan administratiekosten in rekening gebracht.

Hoe kan ik mijn kluis opzeggen?

Om de huurovereenkomst van je kluis op te zeggen, dien je dit schriftelijk kenbaar maken. Stuur een e-mail of brief naar:

info@hyfass.nl

Hyfass Adviesgroep
Jeroen Boschstraat 2
5854 CZ Nieuw-Bergen

Let op: lever je sleutels altijd persoonlijk in, stuur deze nooit per post!

Na ontvangst van de opzegging, nemen wij contact met je op om een afspraak te maken voor de terugname van de sleutels. Vervolgens wordt de resterende borg teruggestort op jouw bankrekening.

Veiligheid en toezicht

Hoe weet ik dat mijn kluis veilig is?

Je kluisje bevindt zich in een beveiligde kluis, die voldoet aan strenge eisen. De kluis is onder meer uitstekend beschermd tegen brand en diefstal en wordt gemonitord.

Wat gebeurt er met mijn eigendommen als Hyfass Adviesgroep failliet gaat?

Je blijft te allen tijde juridisch en economisch eigenaar van jouw eigendommen.